

Les programmes

d'éducation

thérapeutique

du patient



CHU  
Poitiers

Avec le soutien de



## Sommaire

1	Site de Poitiers	p.04
2	La Vie la Santé	p.14
3	Site de Châtelleraut	p.16
4	Les patients partenaires	p.18
5	Prescription d'un programme ETP	p.20

# Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique du patient (ETP) ?

Selon l'OMS,

”

L'Éducation Thérapeutique du Patient (ou ETP) vise à aider les patients à **acquérir ou maintenir les compétences** dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

L'ETP fait partie intégrante du parcours de soin du patient, elle **peut être proposée par tous les professionnels de la santé** à tout moment de la vie avec la maladie chronique.

La maladie chronique nécessite pour le patient et son entourage familial de s'approprier de nouvelles connaissances, développer des compétences dans la réalisation des autosoins et des compétences d'adaptation afin d'éviter les complications et les rechutes, **dans le but d'améliorer sa qualité de vie.**

”

Il s'agit pour le patient et son aidant de mieux comprendre la maladie, d'en parler, parfois de prendre conscience de celle-ci, de gagner en confiance, favoriser l'adhésion au traitement, comprendre et se saisir du parcours de soins, ainsi développer son autonomie et sa capacité à prendre des décisions, **être acteur de sa santé et de sa vie.**

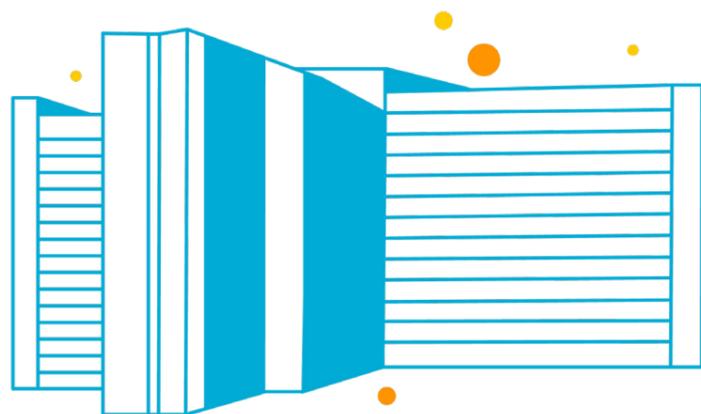
Cet accompagnement favorise la construction d'un nouveau parcours de vie et contribue à retrouver une identité. L'ETP permet de donner du sens à la santé malgré la pathologie, de partager ses savoirs expérientiels entre pairs et équipe professionnelle formée à l'ETP, d'accompagner et de susciter le changement dans un environnement motivationnel.

L'ETP se caractérise par un parcours personnalisé, avec **un ensemble d'entretiens, séances et ateliers adapté aux besoins et ressources de la personne** pour mieux vivre la maladie.

Les séances peuvent se décliner de façon individuelle, collective, en présentiel et/ou en distanciel.

1

# Le site de Poitiers



## Pneumologie

### "Maladies respiratoires chroniques des adultes et adolescents "

Ce parcours est proposé aux patients et leur entourage pour améliorer leurs connaissances sur la pathologie respiratoire et développer leurs compétences d'adaptation dans le cadre de l'insuffisance respiratoire, la BPCO, l'asthme et le covid long.

Sont abordées les thématiques telles que mieux gérer son souffle, son oxygène, gérer les états de crises et exacerbations pour mieux vivre au quotidien.

### "Mise en route du traitement du syndrome d'apnées obstructives du sommeil (SAOS)"

Ce parcours est proposé dans le cadre de la mise en place d'un traitement du syndrome d'apnées obstructives du sommeil afin d'améliorer la compréhension de ses apnées, du traitement et de son adhésion, en favorisant un meilleur sommeil influant sur son état de santé et de sa qualité de vie.

## Endocrinologie

### "Libre avec son diabète"

Ce parcours est proposé aux patients et leur entourage souhaitant être acteurs de leur santé afin d'éviter les complications et les rechutes liées à la maladie diabétique de l'adulte et gagner en autonomie et qualité de vie.

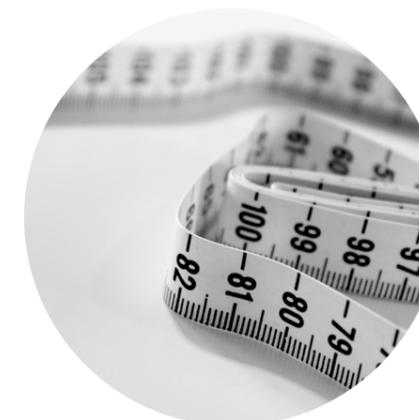
Le patient pourra approfondir ses connaissances sur la maladie et son traitement ainsi que développer ses ressources et compétences d'adaptation, par les échanges avec les différents professionnels de la santé et le patient partenaire, à la recherche d'astuces et partage d'expérience.



### "Un poids en moins"

Ce parcours est proposé aux patients, et leur entourage, atteints de surpoids ou d'obésité avec ou sans projet de chirurgie bariatrique ainsi qu'en post chirurgie.

Le parcours permet de mieux comprendre la pathologie de l'obésité, ses causes et conséquences, la possibilité de se préparer à une chirurgie bariatrique mais aussi de poursuivre le parcours après la chirurgie bariatrique afin d'en maximiser la réussite et maintenir une meilleure qualité de vie à long terme.



# Néphrologie

## "Patients greffés rénaux"

Ce parcours est proposé aux patients et leurs aidants en amont de la greffe rénale et en post transplantation.

Seront abordées les connaissances en lien avec la maladie, l'opération, la préparation à celle-ci puis l'apprentissage du vivre avec en post chirurgie ainsi que la compréhension et l'appropriation du parcours de soin dans le cadre du suivi pré et post greffe.

## Dialyse péritonéale

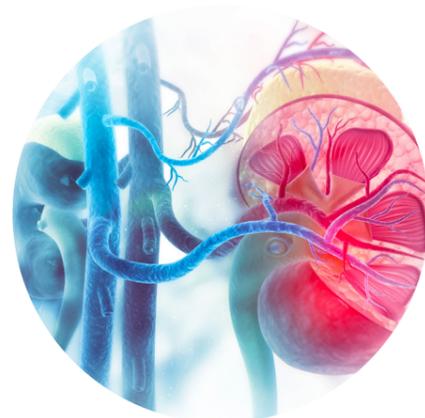
Ce programme est proposé aux patients en insuffisance rénale chronique ayant fait le choix de la dialyse péritonéale à domicile.

Le parcours favorise l'autonomie de la personne et son entourage, en développant des compétences d'auto soins de hautes technicités et des compétences d'adaptation favorable à une meilleure qualité de vie et un meilleur vécu de la maladie.

## "Programme d'éducation thérapeutique pour les personnes adultes atteintes d'amylose : ORIGAMY"

Ce parcours est proposé aux patients et leurs aidants, porteurs d'amylose AL et autres maladies de dépôts d'immunoglobulines monoclonales pouvant être atteints d'une insuffisance rénale chronique, cardiaque ou neuropathie périphérique.

Le parcours favorise l'autonomie avec une meilleure connaissance des traitements et gestion au quotidien de la maladie.



# Douleur

## "L'endométriose, je la comprends, je la gère"

Ce programme est proposé aux jeunes filles et femmes ayant une endométriose ou des douleurs pelviennes chroniques.

Le parcours a pour but : une meilleure compréhension de la maladie, des traitements, de la fertilité et de l'évolution de la maladie visant l'amélioration de la qualité de vie de la femme et son entourage. Cela en termes de gestion de la douleur, du stress, des émotions, de la sexualité ainsi que l'alimentation, l'activité physique ou socio-professionnelle...

Des temps d'échanges avec des patientes partenaires sont inclus aux ateliers.

## "Apprendre à vivre avec une douleur chronique"

Ce parcours est proposé aux patients et leur entourage pour acquérir l'ensemble des informations nécessaires sur la maladie et la douleur afin de mieux gérer son quotidien, en bénéficiant d'échanges entre pairs et la présence d'un patient partenaire en présentiel et/ou distanciel.

Ce programme propose également des ateliers ciblés concernant les douleurs migraineuses.



## Neurologie

### "Accompagnement et éducation des patients atteints de sclérose en plaque"

Ce parcours est proposé aux patients et leurs aidants afin d'accompagner au développement des compétences d'adaptation vers un mieux vivre avec la maladie.

### "Maladie de Parkinson, au stade initial et au stade de la maladie avancée, phase des complications motrices"

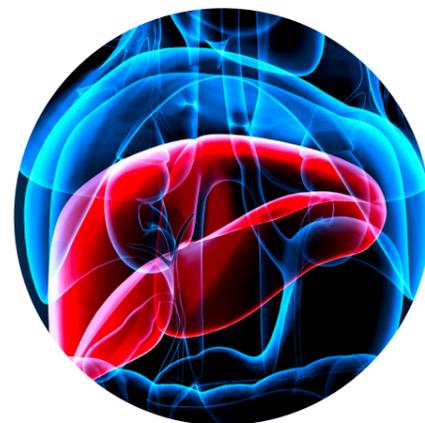
Ce parcours est proposé aux patients et à leur entourage pour gagner en autonomie en facilitant l'adhésion au traitement et en améliorant leur qualité de vie, en développant des compétences sur la gestion de leur quotidien quel que soit le stade de leur maladie.

## Hépatologie

### "Patient adulte ou jeune adulte en post greffe hépatique"

Ce programme propose d'accompagner les patients et leur entourage à maintenir ou améliorer leur qualité de vie après la greffe de foie, en développant leur autonomie dans la gestion et le vécu de la maladie avec le greffon.

Ce parcours contribue à une meilleure compréhension des traitements, du suivi et des modifications des habitudes de vie favorables à un bon état de santé.



## Rhumatologie

### "Patients atteints de rhumatismes inflammatoires"

Ce parcours est proposé aux patients adultes/enfants, et leurs aidants, atteints de polyarthrite rhumatoïde évolutive, spondylarthrite, rhumatisme psoriasique afin d'améliorer ou maintenir leur qualité de vie et favoriser l'observance d'un mode de vie favorable à sa santé.

### "Patients ayant une ostéoporose"

Ce parcours est proposé aux patients et leur entourage pour diminuer le risque de survenue de fractures ostéoporotiques et améliorer leur qualité de vie.

## Unité du Rachis

### "Se préparer à une chirurgie du rachis ou à l'implantation d'une stimulation médullaire"

Ce parcours est proposé dans le cadre d'une chirurgie du dos ou liée à l'implantation d'une stimulation médullaire.

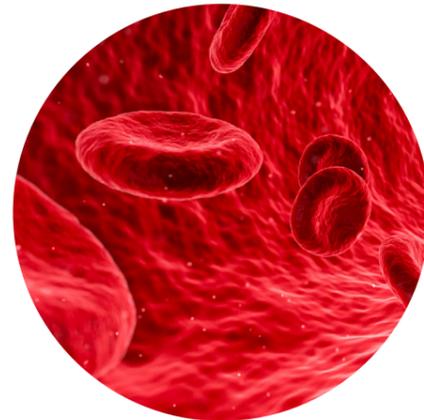
Les séances préparant à ces interventions permettent de potentialiser les effets de ces traitements par une meilleure connaissance de ceux-ci et de la maladie.



## Hématologie

### "Patients adultes porteurs de maladies chroniques du sang"

Ce parcours est proposé aux patients, et leur entourage, porteurs de maladies rares du sang telles que la drépanocytose, les maladies hémorragiques auprès d'une équipe professionnelle, formée en lien avec des associations et un patient partenaire.



## Cardiologie

### "Maladies cardio-vasculaires"

Ce parcours propose aux patients et leur entourage d'améliorer leur compréhension de la maladie coronarienne, l'insuffisance cardiaque ou l'hypertension artérielle jusqu'au mieux vivre avec, par le biais de séances collectives, mobilisant les ressources de chacun dans un environnement sécurisant.



## Oncogériatrie

### Préhabilitation à la chirurgie carcinologique en oncogériatrie

Ce programme accompagne et prépare les patients de plus de 75 ans, atteints d'un cancer (urologique, viscéral, gynécologique...), à la chirurgie oncologique sur le plan physique, diététique et du bien être dans les 4 semaines précédant l'intervention chirurgicale, en vue d'une meilleure réhabilitation post-chirurgicale.



## Programme polypathologique en milieu pénitentiaire (UCSA Poitiers)

Ce programme accompagne des patients porteurs d'insuffisance respiratoire chronique (BPCO, asthme), et/ou de diabète de type 1 et 2, et/ou d'obésité.

Ce parcours est proposé afin de tendre vers un meilleur état de santé, un meilleur vécu de la maladie et en prévision de la réinsertion sociale.



# Les programmes pédiatriques

## "Education thérapeutique pédiatrique pour les patients porteurs de maladies du sang"

Ce parcours est proposé aux enfants, et leur famille, atteints de maladies rares du sang : drépanocytose, hémophilie, hémolyses chroniques, déficit immunitaire.

Le parcours cible l'acquisition de compétences d'auto-soins et d'adaptation pour accroître leur autonomie, anticiper et éviter les complications liées aux situations aiguës et permettre l'adaptation des conduites aux situations afin de maintenir ou améliorer leur qualité de vie.



"La maladie du sang" - séance d'auto-soins animée par une infirmière en éducation thérapeutique du patient.

## "Nutrition de l'enfant et de l'adolescent"

Ce parcours est proposé aux enfants et adolescents, en situation de surpoids ou d'obésité ainsi que leur famille, afin de tendre vers des modifications de comportement dans leur vie quotidienne et favoriser un meilleur état de santé en prévenant et/ou limitant la situation d'obésité à l'âge adulte.

## "Education thérapeutique pour les enfants incontinents urinaire et/ou fécal"

Ce parcours est proposé aux enfants atteints de pathologies identifiées pouvant entraîner une incontinence urinaire et ou fécale, comme les malformations ano-rectales et pelviennes, spina bifida, vessie neurologique, paraplégie, dystrophie vésicale, encoprésie, immaturité vésicale, énurésie. L'accompagnement se fait avec la famille.

## "Education thérapeutique pour les enfants porteurs d'asthme viro-induit ou allergique"

Ce parcours est proposé aux enfants et leur famille pour développer leurs connaissances et compétences d'adaptation relatives à la maladie, à l'anticipation et la gestion de la crise ainsi que les traitements.

Les ateliers participent à développer l'autonomie des enfants et leur famille en favorisant le mieux-être et un meilleur vécu de la maladie.

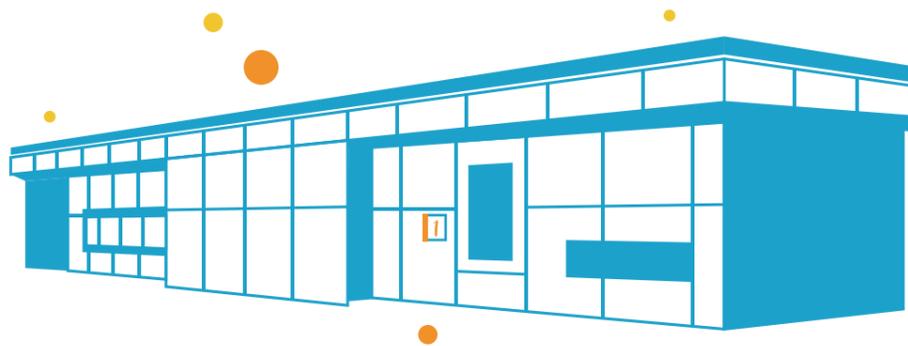
Ce parcours globale permet de sensibiliser à la santé environnementale, notamment à la qualité de l'air à l'intérieur du domicile.

## "Education thérapeutique pour les enfants porteurs de diabète de type 1"

Ce parcours s'adresse aux enfants atteints d'un diabète et permet l'acquisition de compétences d'auto-soins et d'adaptation nécessaires pour atteindre une qualité de vie satisfaisante pour eux-mêmes et leur famille.



2



# La Vie la Santé

Dans une perspective de santé globale, différentes thématiques de santé pourront être abordées dans votre programme d'ETP.

Chaque programme d'éducation thérapeutique du patient est caractérisé par l'association de séances d'autosoins et des séances permettant le travail des compétences d'adaptation dites psychosociales.



Ainsi, sur le site de Poitiers, des ateliers dits créateurs de santé sont proposés en fonction du programme personnalisé défini avec le patient.

Ces ateliers sont animés par des professionnels en promotion de la santé formés à l'ETP :

- / Diététicienne
- / Enseignant en activité physique adaptée
- / Psychologue
- / Infirmière en santé environnementale
- / Conseillère médicale en environnement intérieur
- / Ergothérapeute
- / Assistante sociale
- / Infirmière



## Les ateliers pour tous

7 thématiques de santé

### L'alimentation

- / "Mon alimentation, mon équilibre" ;
- / "J'apprends à déchiffrer les étiquettes alimentaires" ;
- / "Bien dans mon assiette, bien dans mes baskets" ;
- / Comment prendre soin de son alimentation au regard de la pathologie ;
- / ...

### La santé environnementale

- / "Coup de balai dans votre assiette : manger plus sain" ;
- / "Je fabrique mes cosmétiques" ;
- / "J'améliore la qualité de l'air intérieur : je fabrique mes produits d'entretien" ;
- / "Comment respirer un air plus sain à la maison" ;
- / ...

### L'activité physique adaptée

- / "Gym douce/tonique" ;
- / "Souplesse" ;
- / "Équilibre" ;
- / "Marche douce/active/écolo" ;
- / ...

### La vie quotidienne

- / "Je facilite mon quotidien" ;
- / "Prévention des chutes : Perkichute" ;
- / "Atelier mémoire" ;
- / "Tendre vers un meilleur sommeil" ;
- / ...

### Le bien-être mental

- / "Méditation de pleine conscience" ;
- / "Et si on parlait du bonheur durable" ;
- / "La parole aux aidants/patients" ;
- / "Oser être soi" ;
- / ...

### Le bien-être social

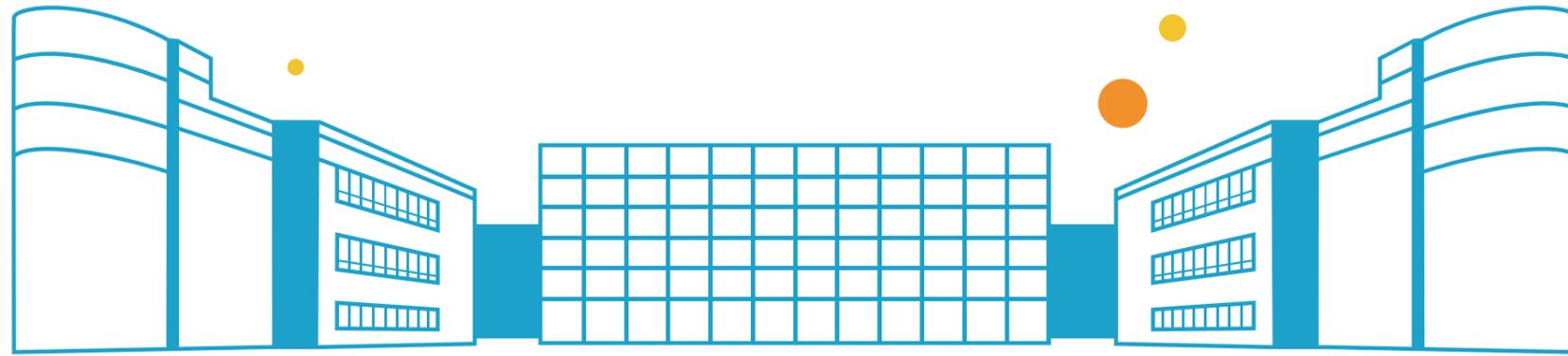
- / "Bien manger avec un petit budget" ;
- / "Les droits sociaux" ;
- / ...

### Le tabac

- / "Ma consommation de tabac" ;

3

# Le site de Châtelleraut



## Endocrinologie

### "Éducation thérapeutique du patient adulte diabétique"

Ce programme personnalisé contribue au développement de l'autonomie du patient et son entourage dans la gestion de la maladie. Il vise à développer ses compétences afin d'être en capacité de gérer les situations au quotidien et/ou difficiles, afin d'améliorer sa qualité de vie et sa santé.

Le parcours est constitué de séances individuelles et collectives proposées par une équipe exerçant en interdisciplinarité (Infirmières, diététiciennes, médecin, patient partenaire, podologue...).



## Cardiologie

### "Éducation thérapeutique du patient insuffisant cardiaque : ETIC"

Ce programme a pour objectif de renforcer les capacités du patient et son entourage à prendre en charge l'insuffisance cardiaque, en facilitant l'acquisition de connaissances et le développement de compétences afin d'agir dans la gestion de la maladie au quotidien pour tendre vers une meilleure qualité de vie.

Le parcours se décline en séances individuelles.



### "Éducation thérapeutique des patients atteints d'un syndrome coronarien chronique"

L'objectif du programme est d'accompagner le patient et son entourage à développer des compétences d'auto-soins et d'adaptation sur la connaissance de la maladie et ses traitements, gérer les craintes, modifier son mode de vie en fonction des risques cardio-vasculaires non contrôlés et s'adapter aux changements de vie quotidienne afin de maintenir ou améliorer sa qualité de vie.

Des séances individuelles et collectives ponctuent le parcours avec une équipe composée d'une infirmière en pratique avancée, une infirmière ETP, d'un médecin cardiologue, d'une infirmière tabacologue.

4

# Les patients partenaires

Le **partenariat patient** se développe au sein des programmes d'éducation thérapeutique depuis plusieurs années en contribuant à la reconnaissance et la valorisation de l'expertise des patients.

Aujourd'hui les patients intègrent les équipes porteuses de programmes d'ETP et contribuent à leur construction, implémentation et évolution. Ils participent aux choix et aux tests d'outils pédagogiques, ainsi qu'à la création de séances éducatives pour ensuite les co-animer : on parle alors de co-construction et de collaboration avec les soignants.

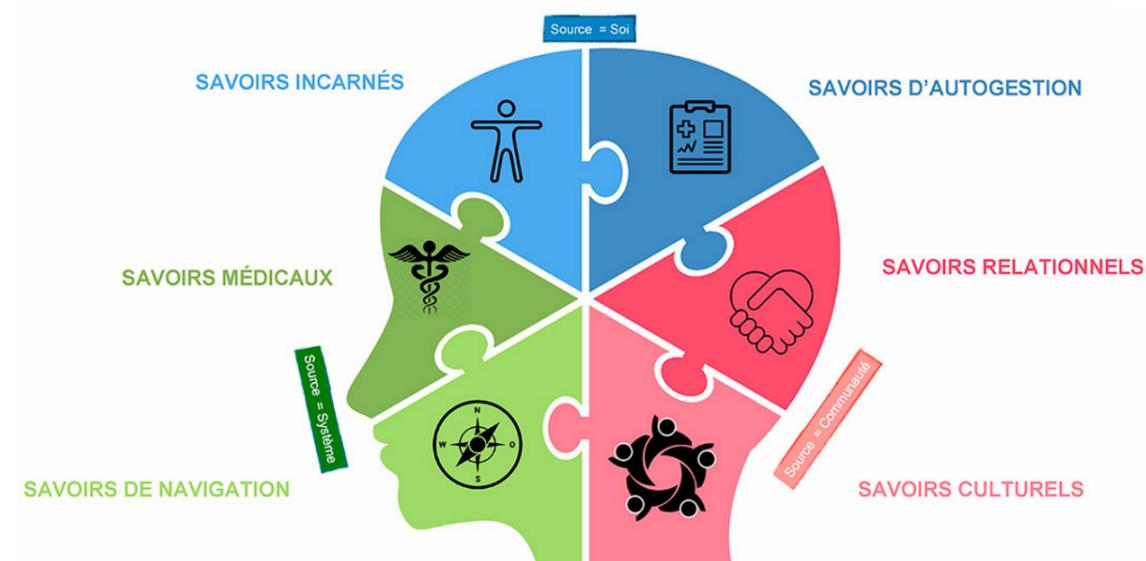
Aujourd'hui **14 patients partenaires** sont engagés au sein des programmes du CHU de Poitiers, et forment depuis quelques mois un collectif au sein de Vie la Santé.

Neuf d'entre eux sont formés à l'ETP, ils interviennent dans **7 programmes** et se mobilisent lors d'actions de promotion de la santé avec les professionnels de santé.

Ils interviennent également lors des formations initiales et continues pour partager leur vécu, leurs savoirs expérientiels et former les professionnels de demain !

De par leurs savoirs, les patients peuvent ainsi être patients ressources, patients formateurs ou encore patients chercheurs...

## Les savoirs patients De quoi parle-t-on ?



Traduit en français de Dumez, V., L'Espérance, A. Beyond experiential knowledge: a classification of patient knowledge. Soc Theory Health (2024).

## Témoignages

Retrouvez dès à présent les témoignages de Jacques et Jean-Yves, deux patients partenaires formés à l'ETP :



5

# Prescription d'un programme ETP

## Vous êtes professionnel libéral sur le territoire :

Le patient est intéressé par un parcours personnalisé d'éducation thérapeutique du patient ?

Rien de plus simple : il vous suffit d'orienter le patient vers son médecin traitant ou un spécialiste afin qu'il rédige une **ordonnance médicale**.

Mentionnez la demande d'éducation thérapeutique en précisant le **nom du programme** et la pathologie du patient.

Si aucun programme ne correspond à sa pathologie et qu'il est muni d'une ALD, mentionnez la demande d'**ateliers créateurs de santé** proposés à la Vie la Santé.

## Vous êtes professionnel au CHU :

Le patient est intéressé par un parcours personnalisé d'éducation thérapeutique du patient ?

Rien de plus simple : il vous suffit de demander au médecin du service de faire une **prescription via le dossier patient dans Télémaque** :

**1/** Dans le menu de gauche, cochez "Avis / Demandes", suivi de "Vie La Santé" ;

**2/** Sélectionnez le programme que vous souhaitez prescrire au patient dans l'onglet "ETP" ou cocher "Ateliers créateurs de santé" si aucun programme ETP n'en fait l'objet. Ajoutez un commentaire si vous le souhaitez.

**3/** Imprimez la demande et remettez-la au patient.

Vous pourrez suivre le déroulement des séances du patient dans le dossier de spécialité sous Télémaque.

### Vous n'avez pas accès à Télémaque ?

Faites une ordonnance spécifiant le nom du programme thérapeutique du patient et le site sur lequel celui-ci est proposé.

C'est le patient qui appelle pour prendre rendez-vous.

# Un parcours personnalisé en 7 étapes !

## On fait un point d'étape

À mi-parcours ou à 6 mois après le début du parcours, un bilan est réalisé afin d'évaluer la progression du patient, l'atteinte de ses objectifs et l'amélioration de sa qualité de vie.

Ce moment privilégié permettra d'échanger sur son **expérience** et l'**évolution éventuelle de ses besoins** afin de conclure ou d'ajuster son itinéraire !

Un nouveau courrier de suivi vous sera adressé à ce point d'étape.

## Séances collectives et/ou individuelles de renforcement !

Après décision de la poursuite du parcours, le patient continue de participer aux différentes séances d'auto-soins et d'adaptation psychosociale afin de renforcer ses ressources au quotidien.

## Bilan final

Le professionnel référent du programme réalise un dernier point d'étape : les objectifs sont atteints !

À l'issue du programme, le patient poursuit son parcours à l'extérieur, en toute autonomie. Une reprise de parcours peut être envisagée au besoin.

Un dernier courrier vous sera adressé afin de finaliser son accompagnement.

## Envoyez-nous une carte postale !

Qu'en a pensé le patient ? N'hésitez pas à nous faire des retours sur l'accompagnement proposé sur [utep@chu-poitiers.fr](mailto:utep@chu-poitiers.fr).

## Séances collectives et/ou individuelles !

Le patient participe aux différentes séances d'auto-soins et d'adaptation psychosociale afin de développer un mieux être au quotidien.

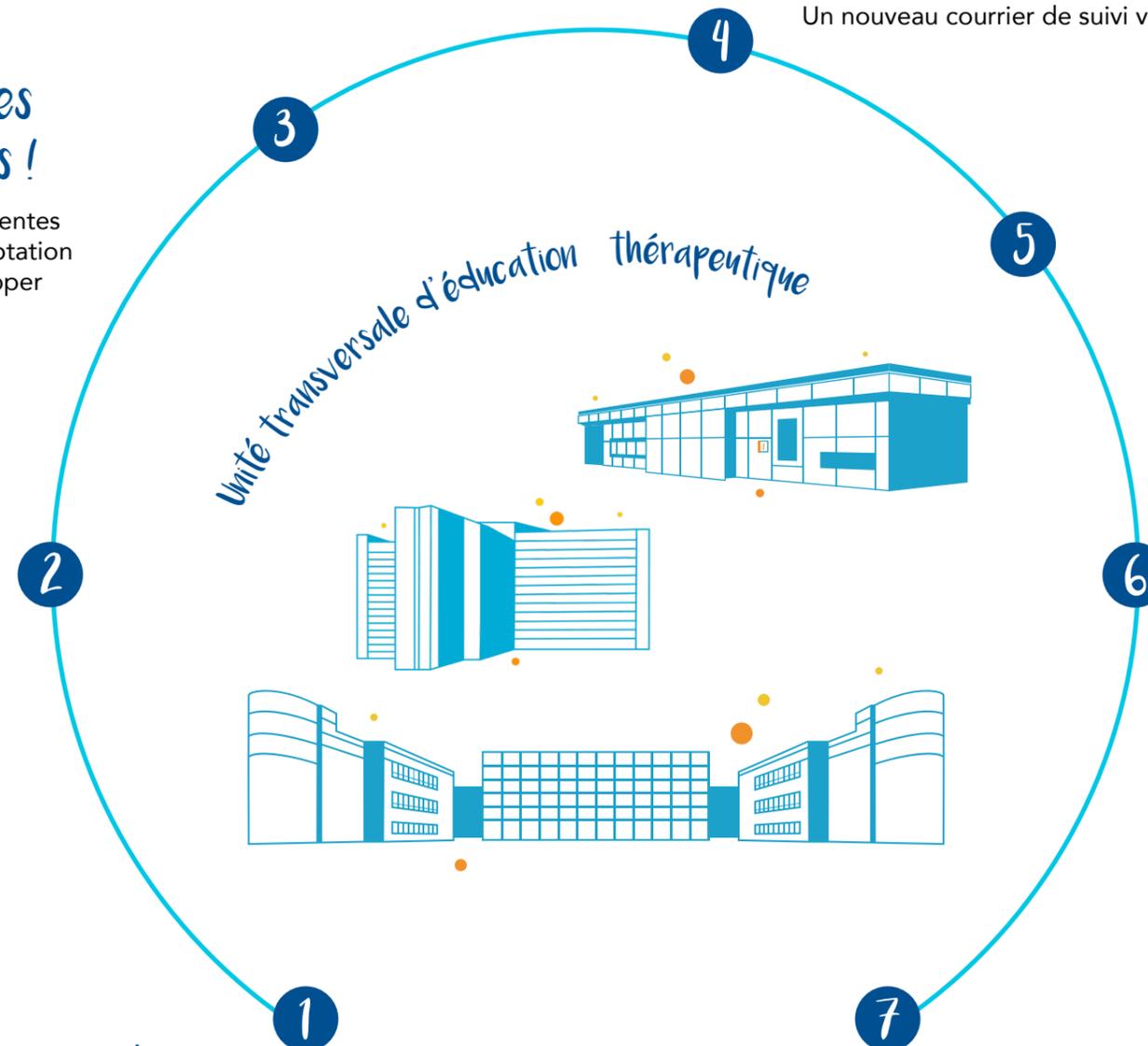
## Bilan initial

Sous la forme d'un échange, un bilan éducatif partagé sera réalisé afin de définir et prioriser les besoins du patient et identifier ses ressources. Un programme personnalisé est élaboré avec le patient.

Un courrier de synthèse vous sera adressé suite à cet entretien.

## Bienvenue !

Un professionnel de santé accueillera la personne pour commencer son parcours.



# Informations pratiques

Vous souhaitez en savoir plus ?  
Vous avez un projet à nous partager ?  
Contactez-nous !

## UTEP

Unité transversale d'éducation  
thérapeutique du patient

☎ 05 49 44 48 18

✉ [utep@chu-poitiers.fr](mailto:utep@chu-poitiers.fr)

📍 CHU de Poitiers  
2 rue de la Milétrie,  
86000 Poitiers

## la Vie la Santé

☎ 05 49 44 48 18

✉ [vielasante@chu-poitiers.fr](mailto:vielasante@chu-poitiers.fr)

📍 CHU de Poitiers  
2 rue de la Milétrie,  
86000 Poitiers

## Site de Châtellerault

☎ 05 49 02 90 90

✉ [vielasante@chu-poitiers.fr](mailto:vielasante@chu-poitiers.fr)

📍 Groupe Hospitalier  
Nord Vienne  
Rue du Docteur  
Luc Montagnier  
- 86 100 Châtellerault.

**La participation est prise en charge à 100%** dans le cadre d'une affection longue durée (ALD) ou d'un programme d'éducation thérapeutique du patient prescrit (exemple : "Un poids en moins").

